

Bijlage 1 - Nota van Inlichtingen 1

Betreft: Europese Aanbesteding Arbodienstverlening

Kenmerknummer: TN 581604

Datum: 2-9-2026

Versie 1



Nr	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Leidraad, par. 1.3		Een goede implementatie van een nieuwe arbodienstverlener vraagt gemiddeld 10 tot 12 weken doorlooptijd. We zien die ruimte niet terug in de periode 3 november tot 1 januari (incl. kerstdagen etc.). Zijn er mogelijkheden dat u het besluit tot definitieve gunning vervroegd, zodat er voldoende tijd is (ook voor Avri) om een deugdelijke implementatie te verzorgen?	We zijn afhankelijk van externe partijen, maar zullen de verificatie-gesprekken proberen zo vroeg mogelijk te plannen; HR-agenda zal flexibel zijn om tijd vrij te maken.
2	Leidraad par. 1.4		U geeft aan dat er één vragenronde in deze aanbesteding is opgenomen. Vanuit andere aanbestedingen is onze ervaring dat een 2e vragenronde wenselijk is waarbij de arbodiensten nav uw antwoorden in de NvI nog verdiepvragen kunnen stellen. Staat u open om een 2e vragenronde toe te voegen?	Niet akkoord. We behouden deze tijd graag voor de overdracht.
3	Leidraad, par. 1.7		Momenteel heeft de bedrijfsarts een spreekuur op locatie van Avri, eenmaal per 2 weken, in totaal 16 uur per maand. Opdrachtnemer zal de benodigde vaste inzet van de bedrijfsarts, taakgedeelde en/of casemanager opnieuw berekenen op basis van onder andere het huidige verzuimpercentage, het aantal medewerkers en de meldingsfrequentie. Deze calculatie kan leiden tot een ander benodigd aantal uren per maand. Ben u hiermee akkoord?	In onderlinge afstemming kan dit met opdrachtgever worden besproken.
4	Leidraad, par. 1.7		Momenteel heeft de bedrijfsarts een spreekuur op locatie van Avri, eenmaal per 2 weken, in totaal 16 uur per maand. Inschrijver werkt bij voorkeur op de uw locatie(s), op basis van vaste dagdelen (minimaal 4 uur, inclusief 30 minuten reistijd) of volledige werkdagen (8 uur). Vooraf afgesproken dagdelen/ dagen worden altijd volledig maandelijks in rekening gebracht. Bent u akkoord met deze werkwijze?	Dit is akkoord, mits de planning hiervoor (één week vooraf) is gedeeld zodat eventueel vrijgekomen tijd wordt besteed aan of HR-casusitatie of aan andere te bespreken verzuimcasussen.
5	Leidraad, par. 1.7		Bij kenmerken van het huidige verzuim geeft u o.a. aan: • De organisatie is wel in staat om een gesprek over verzuim te voeren echter heeft het niet de prioriteit die het zou moeten hebben bij de leidinggevenden. Leidinggevenden moeten dus ook gewezen worden op hun verantwoordelijkheid. • De leidinggevenden zijn gebaat bij een doorontwikkeling om voldoende invulling te geven aan de eigen regierol met ondersteuning van de interne verzuimadviseur en HR adviseur. Welke rol verwacht u hierin exact van de arbodienst?	Wij verwachten dat de arbodienstverlener een ondersteunende rol heeft in het bepalen van de huidige situatie, de gewenste situatie en de benodigde (ontwikkelings)middelen voor het eigen regie-model. Daarnaast verwachten we dat de arbodienstverlener ook escaleert naar Avri in geval van afwijkingen op de gemaakte afspraken.
6	Leidraad, par. 1.7 en PvE eis 30		Huidig verzuim: (per april 2026). Wat is het aantal langdurig verzuimdossiers (>42 weken)?	+/- 300 medewerkers
7	Leidraad, par. 1.7		Het primaire doel is een sterke reductie van verzuim. Het beleid op duurzame inzetbaarheid van de medewerkers moet nog verder vorm krijgen. Eén van de belangrijkste aspecten daarin is het gezamenlijk de regie pakken. Van de arbodienst verwachten wij een sterk ondersteunende en adviserende rol. Om invulling te geven aan de adviserende rol en t.b.v. management-rapportages zetten wij een adviseur arbeid & organisatie in. Bent u bereid om deze rol op te nemen als onderdeel van de standaard dienstverlening en hiervoor ruimte vrij te maken op het prijzenblad?	In basis verwachten wij al een bepaalde standaard i.r.t. de management rapportages en de adviserende rol. Hier komt geen aparte post voor op het prijzenblad.
8	Leidraad, par. 1.7		Uw beschrijving van het huidige model, waarbij de arts 16 uur per maand op locatie werkzaam is, geeft ons enigszins inzicht vwb de capaciteit. Kunt u aangeven hoeveel medewerkers er op bijv. 17 aug aanstaande > 2 weken arbeidsongeschiktheid zijn? Dat aantal helpt ons voor de capaciteit van optimale dienstverlening.	24-8-2026; 53 medewerkers ziek(wens om gezamenlijk de benodigde capaciteit te bepalen)
9	Leidraad, par. 1.7		Kunt u ons een opgave verstrekken van de verzuimoorzaken, bijv. dmv een verzuimrapportage?	We zullen dit bestand verstrekken bij publicatie van de nota van inlichtingen.
10	Leidraad, par. 1.7		U geeft aan dat de visie van Avri en de huidige arbodienst niet op een lijn zit. Kunt u aangeven welke verschillen er vanuit uw perspectief zijn?	Avri stelt dat er meer dient te worden gekeken naar welke mogelijkheden er wél zijn, en hoe deze mogelijkheden ingevuld kunnen worden.
11	Leidraad, par. 1.7		U geeft aan maandelijks een verzuimrapportage te willen ontvangen. O.b.v. onze ervaring willen wij u adviseren om per kwartaal een rapportage aan te houden. Deze termijn is o.i. ruimschoots voldoende om Avri te signaleren en adviseren over de evt te nemen maatregelen. Staat u hiervoor open?	Een uitgebreide rapportage per kwartaal staan we voor open mits er maandelijks een beperktere rapportage op hoofdlijnen kan worden ontvangen.

12	Leidraad, par. 1.7	U geeft aan maandelijks op de 3e dag volledige management informatie te verwachten. Deze deadline is o.i. relatief kort. Staat u open om deze termijn te verruimen naar 7 werkdagen?	Voor Avri is een termijn van < 5 dagen acceptabel
13	Leidraad, par. 1.7	U geeft aan dat de RIE is uitgevoerd en geactualiseerd. Kunt u aangeven wat de top 3 risico's zijn voor Avri?	1. I&E is in 2026 uitgevoerd en wordt eind Q3 getoetst. 1. Verkeers- en aanrijdgevaar Dagelijks aanwezig bij inzameling, milieustraten en op Avri-terreinen. Een incident kan direct leiden tot zeer ernstig of fataal letsel. 2. Machineveiligheid – inzamelwagens en milieustraten Veel zware en bewegende arbeidsmiddelen met risico op beknelling, pletten en ander ernstig of fataal letsel. 3. Brand- en explosiegevaar Met name afvalbranden en lithium-ionbatterijen vormen een risico. Een incident kan snel escaleren en meerdere medewerkers treffen. 4. Gevaarlijke stoffen en afvalstoffen Medewerkers kunnen worden blootgesteld aan onbekende of gevaarlijke stoffen, stof, biologische agentia en lekkages, met zowel acute als langetermijneffecten. 5. Psychosociale arbeidsbelasting (PSA) Onder andere agressie & geweld, werkdruk en sociale veiligheid. Belangrijk, mede omdat uit de RIAEM blijkt dat PSA nog onvoldoende in beeld is gebracht.
14	Leidraad, par. 1.7	Werkgevers zijn wettelijk verplicht medewerkers regelmatig een Preventief Medisch Onderzoek te bieden. De Arbodienstverlener biedt deze mogelijkheid. Gaat u het PMO ook daadwerkelijk afnemen / inkopen bij de te selecteren arbodienst? Zo ja, maakt u hiervoor dan ruimte op het prijzenblad? Want een PMO en PAGO zijn niet van een prijs te voorzien in een maandbedrag per medewerker.	Ja, dat is inderdaad de bedoeling, zodra we inzicht hebben in de kosten. We willen een PAGO aangezien dit wettelijk verplicht is. MTO-PMO-PSA wordt door andere partij uitgevoerd. Posten worden toegevoegd aan prijzenblad.
15	Leidraad, par. 1.8	Samenwerking is gebaseerd op partnerschap, waarbij beide partijen gelijke rechten en plichten hebben. Het besluit om een overeenkomst te verlengen hoort daar ook bij. Bent u bereid deze voorwaarde aan te passen, zodat verlenging alleen plaatsvindt als beide partijen daarmee instemmen?	Wij handhaven de huidige wijze van verlengen omdat wij anders bij opzegging van de leverancier ad hoc zouden moeten aanbesteden wat vrijwel nooit haalbaar zal zijn. Daarnaast zoeken we een partij die ons graag als klant zou willen voor de komende 7 jaar en niet over een paar jaar van ons af zou willen. Het zal wederzijds investeren worden in een lange termijn samenwerking.
16	Leidraad, par. 1.8	Raming: Is het genoemde bedrag van € 195.000 excl. BTW?	Ja, dat is exclusief BTW.
17	Leidraad, par. 1.8	Raming: Betreft het genoemde bedrag van € 195.000 uitsluitend de basisdiensten of betreft dit het totaalbedrag voor zowel de basisdiensten als de optionele (preventieve) diensten?	De complete dienstverlening.
18	Leidraad, par. 6.1	U geeft prijs een weging van 40%. Bij vele lokale overheidsaanbestedingen wordt 20% of maximaal 30% weging aan prijs toegekend. Gezien uw grote verzuimuitdaging achten wij het redelijk en wenselijk om kwaliteit zwaarder te laten wegen. Bent u bereid prijs maximaal 30% en bij voorkeur 20% te laten meewegen?	Wij handhaven de huidige wegingen.
19	Leidraad, par 6.2, PvE eis 1, eis 17 en eis 25 en Prijzenblad	Op diverse plekken in uw aanbestedingsdocumenten geeft u aan dat in het maandbedrag per medewerker "de gehele arbodienstverlening zoals omschreven in het inschrijvingsleidraad en het programma van eisen." Dit is een voor beide partijen onwerkbare tariefstructuur. Opdrachtnemer hanteert een andere tariefstructuur. Deze bestaat uit: - Een vast aansluittarief per medewerker per jaar; - In combinatie met vooraf vast overeengekomen blokken per week of om de week voor onder andere spreekuren. Deze blokken worden volledig in rekening gebracht, ongeacht het daadwerkelijke gebruik. Uiteraard zullen wij signaleren en bespreken met u indien de blokken niet "gevolgd" worden en kunnen wij de uren bijstellen. Eventuele extra inzet buiten deze blokken wordt achteraf maandelijks separaat gefactureerd. Opdrachtnemer werkt dus niet met een all-in tarief, maar met een transparante en flexibele structuur waarbij u uitsluitend betaalt voor de daadwerkelijk afgesproken capaciteit en eventuele aanvullende inzet. Voordelen voor u als opdrachtgever: - Volledige transparantie in kosten en bestede tijd; - Meer grip op planning en inzet; - Maatwerk, afgestemd op uw werkelijke behoefte i.p.v. een standaard abonnementsmodel; - De vooraf afgesproken capaciteit is te allen tijde voor u beschikbaar, wat bijdraagt aan continuïteit en voorspelbaarheid in de dienstverlening. Graag vernemen wij of u met deze werkwijze akkoord kunt gaan.	Wij handhaven de huidige opzet van de uitvraag. Wij kunnen als aanbestedende dienst niet zomaar de gehele opzet van de uitvraag op deze manier wijzigen dan is er sprake van een wezenlijke wijziging van de opdracht.

20	Leidraad, par 6.2, PvE eis 1, eis 17 en eis 25 en Prijzenblad	In de minimale basisdiensten zitten een aantal componenten die onmogelijk zijn toe te rekenen naar een maandbedrag per medewerker. Voorbeelden daarvan zijn diensten zonder minimum of maximum zoals: maatwerk voor langdurig verzuim, volledige proactieve en reactieve ondersteuning bij voorkoming (preventie) van verzuim, advisering bij de doorontwikkeling van passend verzuimbeleid op basis van adequate analyses van verzuim, PAGO en PMO. Kunt u bevestigen dat we deze dienstverlening als maatwerk op projectbasis kunnen aanbieden? Dit is een cruciaal punt om tot een succesvolle samenwerking te komen.	Maatwerk voor langdurig verzuim, volledige proactieve en reactieve ondersteuning bij voorkoming (preventie) van verzuim, advisering bij de doorontwikkeling van passend verzuimbeleid op basis van adequate analyses van verzuim valt in het basistarief en PAGO en PMO wordt apart afgeprijsd, hiervoor zijn posten beschikbaar in het prijzenblad.
21	Leidraad, par. 6.4	Bij de kwalitatieve gunningscriteria vraagt u terecht veel informatie van inschrijvers. Ook wij willen graag bondig beantwoorden. Als u volledig geïnformeerd een keuze wilt maken, is het wenselijk om het maximaal aantal pagina's A4 bij GU 2.1 t/m GU 2.4 met 2 pagina's A4 bij ieder gunningscriterium te verruimen. Bent u hiertoe bereid?	Verruiming tot max. 5 pagina's A4 is acceptabel
22	Leidraad, par. 6.4	GU 2.6 "na een korte pauze" Wat gaat er aan vooraf?	Dit stuk tekst had niet in de beschrijving moeten staan en mag genegeerd worden. De tekst hoort te luiden: <i>De Inschrijver zal twee casussen voorgelegd krijgen die op voorhand zijn vastgesteld en voor iedere Inschrijver gelijk zullen zijn. De casussen zijn praktijkvoorbeelden die relevant zijn om te toetsen hoe inschrijver met die situaties omgaat.</i>
23	Leidraad, par. 6.4	GU 2.6 "De inschrijver dient de inhoudsdeskundigen aan te leveren voor de interviews die ook de daadwerkelijke dienstverlening uit gaan voeren. Dat is een harde eis in deze aanbesteding." We zullen de beoogde arboprofessionals het interview laten verzorgen. Voordat het voorlopige gunningsbesluit bekend is gemaakt kunnen we hun inzet niet 100% garanderen. Bent u akkoord met een inspanningsverplichting hiervoor?	Dit blijft voor Avri een harde eis; Visie, werkwijze en 'klik' van de arboprofessional is voor Avri van groot belang.
24	PvE eis 3	U geeft aan dat de bedrijfsarts gediplomeerd is tot gecertificeerde bedrijfsarts. Staat u open om te werken met een combinatie van een gecertificeerde bedrijfsarts en een arts (evt) in opleiding tot bedrijfsarts? Dit verzoek doen wij ivm de schaarste van geregistreerde bedrijfsartsen. Uiteraard is onze policy om de artsen op te leiden tot bedrijfsarts.	Werken met een combinatie van een gecertificeerde bedrijfsarts én een arts in opleiding is bespreekbaar, dit dient altijd per casus gevraagd en vooraf geaccordeerd te worden door opdrachtgever.
25	PvE eis 7	U geeft aan dat wij maandelijks achteraf dienen te factureren. Bij ons is het beleid om het abonnementsstarief (aansluittarief) per kwartaal vooraf te factureren en alle daadwerkelijke verrichtingen/uren maandelijks achteraf. Is dit akkoord?	Abonnementstarief maandelijks vooraf factureren is akkoord, niet per kwartaal, en alle daadwerkelijke verrichtingen/uren maandelijks achteraf.
26	PvE, eis 8	Dit gebeurt apart per persoon, zodat dit eenvoudig geboekt kan worden onder de verscheidene kostenplaatsen. Wat bedoelt u met per persoon? Bedoelt u per arboprofessional van opdrachtnemer?	Per persoon = per medewerker van Avri voor het correct boeken van de kosten
27	PvE, eis 11	Alle contacten van medewerkers en leidinggevendenden met onze arboprofessionals vinden plaats via ons backoffice, behalve de inloopsprekuren op uw locatie. Bent u hiermee akkoord?	voor medewerker en leidinggevendenden is dit akkoord, mits de veruimadviseur van Avri wél rechtstreeks kan schakelen met arboprofessionals en niet via de back-office.
28	PvE, eis 15	Aan de second opinion zijn kosten verbonden. Kunt u hiervoor ruimte maken op het prijzenblad?	Post is toegevoegd.
29	PvE eis 18	U geeft aan dat de arbodienst binnen 1 week na de ziekmelding contact op dient te nemen met de verzuimende medewerker. Wij versturen op de 3e verzuimdag een digitale vragenlijst naar de medewerker om deze in te vullen. Volstaat deze werkwijze ook voor u?	Gezien ons huidige verzuim en de noodzaak kort op de bal te spelen staat persoonlijk contact bij ons op één. Deze voorgestelde werkwijze (met vragenlijst) is niet akkoord.
30	PvE, eis 27	Voorstel om de verzuimtrainingen op offertebasis als maatwerk te doen. Bent u daarmee akkoord? Zo niet, dan horen we graag hoeveel trainingen aan hoeveel HR en leidinggevendenden u verwacht. Zo voorkomt u dat de all-in prijs door verschillende inschrijvers op verschillende uitgangspunten is gebaseerd.	Aparte post op prijzenblad voor toegevoegd.

31	Inschrijvingsleidraad, par. 1.12 (p. 13)	Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om voor de duur van de wachtkamerovereenkomst capaciteit beschikbaar te houden voor het eventuele geval dat u hierop een beroep doet. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Niet akkoord, de wachtkamerovereenkomst geeft ons zekerheid om na de aanbesteding met een geschikte partij door te kunnen gaan zonder opnieuw te hoeven aan te besteden. Wij begrijpen dat er in overleg capaciteit beschikbaar gemaakt dient te worden en dat daar tijd voor nodig is. Ook voor u als onderneming is het een kans om een nieuw contract aan te gaan met een nieuwe klant dus we hopen op uw medewerking hierin als deze situatie zich voordoet.
32	Raamovereenkomst, artikel 1 (p. 1)	Kunt u bevestigen dat de geaccordeerde wijzigingen naar aanleiding van de nota van inlichtingen in de hoger in rangorde staande documenten worden verwerkt? Zo niet, dan wensen wij overeen te komen dat de nota's van inlichtingen prevaleren boven de andere stukken.	De nota van inlichtingen prevaleert boven andere documenten zoals aangegeven in de concept overeenkomst.
33	Raamovereenkomst, artikel 5 (p. 2)	Wij wensen met u overeen te komen dat u ons altijd in gebreke dient te stellen indien een verplichting uit de overeenkomst niet wordt nagekomen waarbij ons een redelijke termijn wordt gegeven om alsnog na te komen. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	Dit artikel blijft ongewijzigd gehandhaafd. Uiteraard zullen we enkel en alleen als daarvoor een geldige reden is de overeenkomst ontbinden. Wij hebben ook belang bij een succesvolle samenwerking en zullen daarom nooit zomaar de overeenkomst ontbinden. Echter behouden we ons het recht voor om bij noodzakelijke redenen zonder nadere ingebrekestelling het contract te kunnen ontbinden. Wij behouden ons dit recht voor in de overeenkomst daarbij kunnen we alsnog de keuze maken om u een redelijke termijn te geven om fouten te herstellen als we dat wensen.
34	Raamovereenkomst, algemeen	Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord? -Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden. -Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden. Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen. -Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. -Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG. Vervolg antwoord op vraag 34	De voorgestelde aanvullende bepalingen worden niet integraal overgenomen. De aanbestedende dienst licht dit als volgt toe. 1. Directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer De aanbestedende dienst onderschrijft dat de veiligheid van professionals van Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening moet worden gewaarborgd. De voorgestelde bepaling wordt echter niet overgenomen. Indien zich een concrete en directe bedreiging voordoet, dienen Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover zo spoedig mogelijk in overleg te treden en passende maatregelen te treffen. Indien de omstandigheden dit noodzakelijk maken, kan de dienstverlening tijdelijk worden opgeschort voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is om de veiligheid van betrokkenen te waarborgen. Vervanging van een ingezette professional kan, indien noodzakelijk, in overleg tussen partijen plaatsvinden. Een zelfstandig recht van Opdrachtnemer om de dienstverlening op te schorten dan wel de overeenkomst te beëindigen wordt hiermee niet overeengekomen. Eventuele beëindiging of opschorting van de overeenkomst vindt plaats overeenkomstig de bepalingen van de overeenkomst en de aanbestedingsstukken. 2. Interventies De aanbestedende dienst stemt ermee in dat interventies onderdeel kunnen uitmaken van de dienstverlening, voor zover deze binnen de scope van de opdracht vallen en plaatsvinden overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving. Een interventie vindt plaats met de daarvoor vereiste instemming van de Opdrachtgever en, waar van toepassing, van de betreffende medewerker. Indien voor een interventie afstemming met medische of andere deskundige partijen noodzakelijk is, vindt deze plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels omtrent privacy en gegevensbescherming. Opdrachtnemer heeft ten aanzien van het resultaat van een interventie een inspanningsverplichting en geen resultaatgarantie.

Vervolg antwoord op vraag 34

3. Verbod op het aangaan van een contractuele relatie met medewerkers van Opdrachtnemer

De voorgestelde bepaling wordt niet overgenomen.

De voorgestelde beperking ten aanzien van het aangaan van een contractuele relatie met medewerkers van Opdrachtnemer, alsmede de daaraan gekoppelde boete van € 50.000, vermeerderd met € 2.000 per dag, wordt niet als aanvullende contractuele voorwaarde opgenomen.

De aanbestedende dienst acht een dergelijke bepaling, gelet op de aard en omvang van de opdracht en de voorgestelde reikwijdte en duur van het verbod, niet passend binnen de aanbestedingsstukken.

Vervolg antwoord op vraag 34

4. Taakdelegatie

De aanbestedende dienst stemt ermee in dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik kan maken van taakdelegatie, voor zover dit is toegestaan op grond van de toepasselijke wet- en regelgeving en de voor de betreffende beroepsgroep geldende professionele normen en richtlijnen.

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een zorgvuldige toepassing van taakdelegatie, waaronder het waarborgen van de vereiste deskundigheid, bekwaamheid, bevoegdheden, supervisie en verantwoordelijkheden.

Voor zover van toepassing wordt taakdelegatie uitgevoerd overeenkomstig de geldende richtlijnen en professionele normen van onder meer de NVAB en KNMG.

Conclusie

De voorgestelde bepalingen worden uitsluitend overgenomen voor zover dit uitdrukkelijk uit bovenstaande beantwoording blijkt. Voor het overige blijven de aanbestedingsstukken en de daarin opgenomen contractuele bepalingen onverkort van toepassing.

35

Raamovereenkomst, algemeen

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

De aanbestedende dienst bevestigt dat de uitvoering van de overeenkomst dient plaats te vinden in overeenstemming met de op de dienstverlening toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Arbeidsomstandighedenwet en de daarop gebaseerde regelgeving.

Er wordt echter niet overeengekomen dat partijen na gunning alsnog in onderhandeling treden over de inhoud van de overeenkomst. De aanbestedingsstukken, waaronder de conceptovereenkomst zoals die na beantwoording van de Nota van Inlichtingen komt te luiden, vormen het uitgangspunt voor de overeenkomst.

Voor zover uit de toepasselijke wet- en regelgeving volgt dat bepaalde onderwerpen in de overeenkomst tussen werkgever en arbodienst moeten worden geregeld, zullen deze bepalingen op de daartoe vereiste wijze in acht worden genomen.

De door Opdrachtnemer genoemde bijlage wordt niet als afzonderlijke bijlage aan de overeenkomst toegevoegd. Indien de aanbestedende dienst naar aanleiding van de vraag aanleiding ziet om de conceptovereenkomst aan te vullen of te verduidelijken, zal dit via deze Nota van Inlichtingen kenbaar worden gemaakt. Voor het overige blijft de conceptovereenkomst ongewijzigd van toepassing.

36	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 4.5 (p. 10-11)	Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij geven geen vrijwaring voor boetes. Indien dit niet mogelijk is dan zijn wij benieuwd aan wat voor situaties hier moeten worden gedacht. Indien dit onder andere een loonsanctie opgelegd door het UWV is, dan kunnen en zullen wij deze vrijwaring niet geven. In geval van een toerekenbare tekortkoming van ons, dan kunt u ons daarop aanspreken en eventuele schade verhalen conform de aansprakelijkheidsbepaling.	Artikel 4.5 van de Algemene inkoopvoorwaarden wordt niet verwijderd en blijft van toepassing. Met artikel 4.5 wordt beoogd te regelen dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden, waaronder eventuele door bevoegde instanties opgelegde boetes, voor zover deze het gevolg zijn van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming, handelen of nalaten in de uitvoering van de overeenkomst. Het artikel strekt niet tot het verschuiven van risico's die op grond van de wet of de overeenkomst voor rekening van Opdrachtgever komen. Evenmin wordt hiermee beoogd een loonsanctie van het UWV, die het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever, voor rekening van Opdrachtnemer te brengen. Indien een boete, sanctie of andere aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, handelen of nalaten van Opdrachtnemer, blijft artikel 4.5 onverkort van toepassing. Voor zover een dergelijke boete of sanctie niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, biedt artikel 4.5 daarvoor geen grondslag. De aansprakelijkheid van partijen wordt verder beheerst door de in de aanbestedingsstukken opgenomen aansprakelijkheidsbepalingen.
37	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.1 (p. 11)	Kunt u de woorden “op verzoek van” verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren? Ons inziens dient u ons uit eigen beweging te voorzien van de voor de opdracht noodzakelijke informatie.	De woorden “op verzoek van” worden niet verwijderd. Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig voorzien van de informatie waarover Opdrachtgever beschikt en die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer, indien voor de uitvoering van de opdracht aanvullende informatie noodzakelijk is, Opdrachtgever hierom kan verzoeken. Van Opdrachtgever kan niet worden verlangd dat zij uit eigen beweging alle informatie verstrekt die mogelijk relevant kan zijn voor de uitvoering van de opdracht. Opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor het tijdig kenbaar maken van haar concrete informatiebehoefte.
38	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.1 (p. 11)	Kunt u ermee instemmen om van de garantieverplichting een inspanningsverplichting te maken?	Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Artikel 6.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. Dit laat onverlet dat voor zover de aard van de betreffende verplichting zich niet leent voor een resultaatsverplichting, Opdrachtnemer gehouden is zich in overeenstemming met de overeenkomst, de toepasselijke wet- en regelgeving en de geldende professionele normen naar behoren in te spannen. De aard van een concrete verplichting wordt bepaald aan de hand van de overeenkomst en de daarop toepasselijke wet- en regelgeving.
39	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.2 en 24.3-24.4 (p. 11 en 25)	Gelet op de aard van de dienstverlening leent deze zich niet goed voor een keuring. Kunt u deze artikelen daarom verwijderen c.q. buiten toepassing verklaren?	De artikelen 6.2 en 24.3 tot en met 24.4 van de Algemene inkoopvoorwaarden worden niet verwijderd en blijven van toepassing. De aanbestedende dienst erkent dat de aard van de onderhavige dienstverlening zich niet leent voor een fysieke keuring zoals deze bijvoorbeeld bij de levering van goederen kan plaatsvinden. De bepalingen worden daarom, voor zover van toepassing, uitgelegd en toegepast in het licht van de aard van de dienstverlening. Dit betekent dat een eventuele controle betrekking heeft op de naleving van de overeenkomst, de kwaliteit en conformiteit van de dienstverlening en de overige voor de opdracht geldende eisen. Een dergelijke controle doet geen afbreuk aan de professionele autonomie van de bij de dienstverlening betrokken zorgprofessionals en vindt plaats met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Voor zover de betreffende bepalingen uitsluitend betrekking hebben op een situatie die zich bij deze dienstverlening feitelijk niet kan voordoen, hebben deze bepalingen geen zelfstandige toepassing.

40	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 6.4 (p. 12)	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is deels akkoord. Dat de beveiligingsmaatregelen en protocollen van opdrachtnemer van toepassing zijn is niet akkoord, aangezien deze niet inzichtelijk zijn en dus niet geaccordeerd kunnen worden. Deze beveiligingsmaatregelen en protocollen kunnen enkel en alleen in overleg met opdrachtgever geaccordeerd worden. De rest van de gestelde voorwaarden uit deze specifieke vraag stemmen we mee in.
41	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.3 (p. 12)	Kan deze bepaling als volgt gewijzigd worden? <i>“Partijen hebben het recht om in geval van een grove overtreding van de voorgaande leden door de andere Partij en/of de voor die Partij werkzame personen en/of door die Partij ingeschakelde derden de Overeenkomst per direct op te schorten dan wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling te ontbinden, mits de opschorting of ontbinding de grove overtreding rechtvaardigt. Elke opschorting dan wel ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.”</i>	De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.
42	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 7.4 (p. 12)	Ons inziens is de ondertekening van een nadere geheimhoudingsverklaring niet van toegevoegde waarde omdat onze professionals op grond van hun arbeidsovereenkomst c.q. overeenkomst van opdracht en/of medisch beroepsgeheim aan geheimhouding zijn bevonden. Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren?	We handhaven de VNG algemene inkoopvoorwaarden en er hoeft geen nadere geheimhoudingsverklaring getekend te worden.
43	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8 (p. 13-14)	Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?	Dat is correct, bij deze de bevestiging.
44	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.1 (p. 13)	Kan aan deze bepaling worden toegevoegd dat de IE-rechten op software die in het kader van de dienstverlening eventueel ter beschikking gesteld wordt door ons, altijd bij ons zal blijven berusten en nimmer zullen worden overgedragen?	Ja. De aanbestedende dienst stemt ermee in dat intellectuele eigendomsrechten op software die door Opdrachtnemer reeds voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dan wel door Opdrachtnemer als onderdeel van haar eigen dienstverlening wordt ingezet en niet specifiek voor Opdrachtgever wordt ontwikkeld, bij Opdrachtnemer blijven berusten en niet aan Opdrachtgever worden overgedragen. Voor zover voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van dergelijke software, verkrijgt Opdrachtgever voor de duur en het doel van de overeenkomst de gebruiksrechten die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en het gebruik van de overeengekomen dienstverlening. Deze verduidelijking laat de overige bepalingen van artikel 8.1 en de overige bepalingen omtrent intellectuele eigendomsrechten uit de aanbestedingsstukken onverlet.
45	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.2 (p. 13)	Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?	Dit is akkoord.
46	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 8.6 en 8.8 (p. 13-14)	Wij wensen de in deze artikelen opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden: • Gemeente stelt Contractant direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak; • Gemeente zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Contractant; en • Gemeente zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Contractant in een (gerechtelijke) procedure. Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Kunt u hiermee instemmen?	De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.

47	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 10 (p. 14-16)	Bij de dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens (data) die wij opnemen in het medisch dossier van de desbetreffende werknemer. Het is voor ons niet mogelijk – gelet op de geldende (privacy) wet- en regelgeving – op u toegang te geven tot deze data dan wel deze data te verstrekken. Kunt u bevestigen dat dit artikel dan ook niet van toepassing is?	De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd voor zover mogelijk. Als er zaken zijn die betrekking hebben op een personeelslid die onder privacy wet- en regelgeving niet gedeeld mogen worden met werkgever dan zal dat conform overeenkomst niet gedeeld worden.
48	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.1 (p. 18)	Wij wensen een concreet bedrag af te spreken waartoe de aansprakelijkheid van ons is beperkt, onafhankelijk van de waarde van de opdracht. Deze kan namelijk wijzigen en ook kan over de waarde van de opdracht discussie ontstaan. Daarnaast zijn wij van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen en dit artikel overeenkomstig aanpassen?	De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.
49	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.2 (p. 19)	Het is voor ons niet mogelijk om in te stemmen met het buiten toepassing verklaren van de beperking op de aansprakelijkheid in de situaties zoals opgenomen onder de eerste, derde, vierde en vijfde bullet. Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet verzekeraar en brengt daarom een te groot financieel risico met zich mee. Kunt u deze bullets buiten toepassing verklaren?	Er is geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.
50	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 16.4 (p. 19)	Het is voor ons niet mogelijk om dergelijke klantafspraken te maken. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren? Onze verzekering zal te allen tijde wel blijven voldaan aan de gemaakte afspraken met betrekking tot de verzekering.	Mits de verzekering ten allen tijde aan de uit de aanbesteding gemaakte afspraken voldoet gedurende de overeenkomst is het akkoord om zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever polisvoorwaarden te wijzigen, het verzekerd bedrag dient altijd conform aanbestedingsstukken gehandhaafd te worden en niet ten nadele te worden aangepast.
51	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 25.3 en 26.4 (p. 27)	Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden: • Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen; • Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren; • Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en • De kosten van een audit door u worden gedragen. Kunt u hiermee instemmen?	Dit is deels akkoord. Dat de beveiligingsmaatregelen en protocollen van opdrachtnemer van toepassing zijn is niet akkoord, aangezien deze niet inzichtelijk zijn en dus niet geaccordeerd kunnen worden. Deze beveiligingsmaatregelen en protocollen kunnen enkel en alleen in overleg met opdrachtgever geaccordeerd worden. De rest van de gestelde voorwaarden uit deze specifieke vraag stemmen we mee in.
52	Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 28.1 (p. 28)	Kunt u aan de derde en vijfde bullet de uitzondering toevoegen indien het gaat om een verandering van zeggenschap naar een onderneming die behoort tot de groep van ondernemingen waartoe wij behoren?	De VNG algemene inkoopvoorwaarden blijven gehandhaafd.
53	Programma van Eisen, eis 25 (p. 4)	In deze eis is opgenomen dat spreekuren in beginsel plaatsvinden op uw locatie. De spreekkamer en wachtruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: - Voldoende daglicht/verlichting; - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en - Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.	Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet: - Voldoende daglicht/verlichting; Ja - Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten; Ja - De ruimte is toegankelijk voor minder validen; Ja - De wachtruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer; wachtruimte is niet afgeschermd maar wel dichtbij spreekkamer. - De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel; Is vergaderzaal; bueraustoel is mogelijk. - In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner); Ja - De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen; Ja kan worden geregeld. - Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en - Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten. Ja

Programma van
Eisen, eis 26 (p.
5)

Als werkgever bent u wettelijk verplicht om op tijd alle noodzakelijke informatie aan de arbodienst of bedrijfsarts te verstrekken. Om u optimaal en integraal te kunnen adviseren en de dienstverlening voor u uit te voeren, kunt u vooraf een werknemersbestand ter beschikking stellen met daarin bepaalde persoonsgegevens van al uw werknemers (dit noemen wij positieve registratie). Dit werknemersbestand wordt voor u beheerd door onze partner en u kunt deze aanleveren via een koppeling met uw HR systeem of via het werkgeversportaal dat alleen voor u toegankelijk is. Zodra er een zorgvraag is (bijvoorbeeld een ziekmelding), dan ontvangen wij van deze derde partij de juiste en noodzakelijke persoonsgegevens (conform AVG, in de volgende alinea volgt hierover meer uitleg). De gegevens in het werkgeversportaal dan wel die via de koppeling ter beschikking worden gesteld, worden uitsluitend beheerd door onze partner, die onafhankelijk van ons is gepositioneerd (in het licht van de gevraagde dienstverlening niet te beschouwen als een onderaannemer of derde partij). Om die reden dient u met die partij een verwerkersovereenkomst te sluiten. Voor het gebruik van het werkgeversportaal is het noodzakelijk dat wij aanvullende voorwaarden met u overeenkomen. Voor het bewerkstelligen van een koppeling zijn geen aanvullende afspraken nodig.

Toelichting werkwijze

Conform de zienswijze van de Autoriteit Persoonsgegevens is het voor de arbodienst pas toegestaan om toegang te krijgen tot persoonsgegevens van uw werknemers na een concrete zorgvraag. Om er toch voor te kunnen zorgen dat wij u optimaal kunnen adviseren en om tijdige beschikbaarheid, juistheid, vertrouwelijkheid en veiligheid van de gegevens te waarborgen, kunt u via onze partner uw werknemersadministratie blijven aanleveren. Indien sprake is van een ziekmelding of andere zorgvraag dan hebben wij als arbodienst een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Wij ontvangen dan uitsluitend de benodigde persoonsgegevens van de betrokken werknemer van de partner. Een verwerkersovereenkomst tussen u en ons als arbodienst is niet aan de orde: vanaf het moment dat wij als arbodienst de beschikking krijgen over persoonsgegevens van uw medewerkers, zijn wij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens.

Als gevolg van bovenstaande willen wij u graag de volgende vragen stellen:

a. Indien u kiest voor positieve registratie: Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren?

b. Kunt u in het licht van bovenstaande bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst?

c. Indien u kiest voor het gebruik van ons werkgeversportaal: Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal?

a. Indien u kiest voor positieve registratie: Is er met het oog op positieve registratie en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken ruimte om na gunning met u te overleggen over de verwerkersovereenkomst met deze externe partner? Wij beschikken over een standaard verwerkersovereenkomst die goed aansluit bij deze situatie. Is het voor u akkoord om die te hanteren? Antwoord: De verwerkersovereenkomst dient sowieso vooraf te worden getoetst door onze Functionaris Gegevensbescherming. Dat zal dus na inzage beoordeeld kunnen worden. Wij kunnen geen wezenlijke contractuele of dan wel inhoudelijke wijzigingen doorvoeren na gunning dus de verwerkersovereenkomst zal beperkt af kunnen wijken van onze eigen verwerkersovereenkomst.

b. Kunt u in het licht van bovenstaande bevestigen dat we geen verwerkersovereenkomst afsluiten tussen u als opdrachtgever en wij als arbodienst? Antwoord: Niet akkoord, we zullen voor de algehele dienstverlening de gegevensuitwisseling moeten waarborgen met de verwerkersovereenkomst.

c. Indien u kiest voor het gebruik van ons werkgeversportaal: Is het mogelijk om na gunning met u te overleggen over het sluiten van aanvullende voorwaarden voor het gebruik van het werkgeversportaal? Antwoord: De koppeling met Afas is een harde eis. Overleg over gebruik van een werkgeversportaal kan plaatsvinden. We kunnen geen inhoudelijke of contractuele wijzigingen doorvoeren na gunning betreft uw vraag over aanvullende voorwaarden.

Verwerkersover
eenkomst,
artikel 10.3-10.5
(p. 5)

Wij beschikken over een ISO 9001, ISO 27001 en NEN7510 certificaat en worden periodiek gecontroleerd. Om het aantal audits voor onze organisatie beperkt te houden, heeft het onze voorkeur om gebruik te maken van de Third Party Memorandum opgesteld door de onafhankelijke externe auditor in het kader van de hercertificering. Kunt u ermee instemmen om de auditmogelijkheid te vervangen door het verstrekken van het certificaat? Indien u hiermee niet kunt instemmen dan kunnen wij enkel akkoord gaan met een audit indien de volgende voorwaarden aan de audit worden verbonden:

- Een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- Een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- Een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- De kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Dit is deels akkoord. We handhaven de audit, slechts een certificaat verstrekken is niet akkoord. Dat de beveiligingsmaatregelen en protocollen van opdrachtnemer van toepassing zijn is niet akkoord, aangezien deze niet inzichtelijk zijn en dus niet geaccordeerd kunnen worden. Deze beveiligingsmaatregelen en protocollen kunnen enkel en alleen in overleg met opdrachtgever geaccordeerd worden. De rest van de gestelde voorwaarden uit deze specifieke vraag stemmen we mee in.

Verwerkersover
eenkomst,
artikel 12.1 (p.
5)

Graag aan dit artikel toevoegen dat het moet gaan om het toerekenbaar niet voldoen of niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst dan wel privacywetgeving. Daarnaast kunnen wij niet instemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid. Graag deze beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u dit artikel overeenkomstig aanpassen?

De aanbestedende dienst stemt niet in met het voorgestelde wijzigingen van artikel 12.1. De Verwerkersovereenkomst blijft ongewijzigd van toepassing. Voor aansprakelijkheid geldt hetgeen hierover reeds is opgenomen in de aanbestedingsstukken en de daarbij behorende contractdocumenten.

Verwerkersover
eenkomst,
artikel 12.2 (p.
5)

Wij menen dat de aansprakelijkheidsbepaling – rekening houdend met ons voorstel – voldoende mogelijkheden biedt om eventuele schade bij opdrachtgever toerekenbaar veroorzaakt door opdrachtnemer op opdrachtnemer te verhalen. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van dit artikel?

Indien u hiermee niet wenst in te stemmen dan wensen wij de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- De opdrachtgever stelt opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- De opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van opdrachtnemer; en
- De opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Een onbeperkte vrijwaring is voor ons immers niet te verzekeren. Wij stellen dan ook voor om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

De aanbestedende dienst stemt niet in met het buiten toepassing verklaren van artikel 12.2, noch met de voorgestelde aanvullingen en beperkingen van de vrijwaringsverplichting. De Verwerkersovereenkomst blijft ongewijzigd van toepassing. Voor aansprakelijkheid en vrijwaring geldt hetgeen hierover is opgenomen in de aanbestedingsstukken en de daarbij behorende contractdocumenten.

58	Opzegging	Bijlage 2, Artikel 8	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat bij een tussentijdse eenzijdige opzegging door de opdrachtgever (zonder dat sprake is van wanprestatie) de reeds gemaakte opstart- en implementatiekosten naar billijkheid worden vergoed?	De aanbestedende dienst stemt niet in met het opnemen van een aanvullende vergoedingsregeling voor opstart- en implementatiekosten. De rechten en verplichtingen van partijen bij opzegging worden beheerst door de overeenkomst en de daarop van toepassing verklaarde voorwaarden. Hiervoor worden geen aanvullende afspraken opgenomen.
59	Vergoedingen / Prijsindexatie	Bijlage 2, Artikel 3	Er staat vermeld dat een tariefwijziging ter goedkeuring moet worden voorgelegd. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat indexatie een contractueel recht is, mits de CBS-index correct is toegepast, en dat goedkeuring niet op willekeurige gronden onthouden kan worden?	De aanbestedende dienst bevestigt dat indexatie mogelijk is overeenkomstig de bepalingen zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. Een verzoek tot indexatie dient conform de overeenkomst vooraf aan de opdrachtgever te worden voorgelegd. Goedkeuring zal niet op willekeurige gronden worden onthouden, mits de indexatie plaatsvindt conform de contractueel overeengekomen indexeringssystematiek.
60	Vergoedingen / Prijsindexatie	Bijlage 2, Artikel 3	Indien Opdrachtnemer in de wachtkamer is opgenomen, is het dan wel toegestaan de tarieven te indexeren conform de afgesproken indexatie? Wanneer dit niet zo is dan heeft de partij in de wachtkamer een significant nadeel en ontstaat er een oneerlijk speelveld met de aanbieder die is geselecteerd en wel mag indexeren.	De aanbestedende dienst bevestigt dat, indien de wachtkamerovereenkomst van toepassing wordt, de overeengekomen indexeringsbepalingen eveneens van toepassing blijven. Een partij die is opgenomen in de wachtkamer wordt hierdoor niet anders behandeld ten aanzien van indexatie dan de oorspronkelijk gecontracteerde opdrachtnemer. Eventuele indexatie vindt plaats overeenkomstig de bepalingen uit de aanbestedingsstukken.
61	Contact dezelfde dag / 1 week	PvE Eis 18	Eis 18 vermeldt dat de bedrijfsarts op verzoek "nog dezelfde dag contact dient op te nemen". Is de opdrachtgever bereid dit aan te passen naar contact binnen 24-48 uur dan wel de inzet van een taakgedelegeerde voor dit eerste contact toe te staan?	In eerste instantie niet door een taakgedelegeerde mits dit niet wordt aangegeven. Binnen 24 uur is voor Avri akkoord.
62	Inlooppreek uur	PvE Eis 31	Betreft de tijdsbesteding voor het tweewekelijkse inlooppreekuur (2 tot 8 uur) een dienst die valt binnen de vaste abonnementsvergoeding, of wordt deze vergoed op basis van nacalculatie / verrichtingsstarief?	Valt binnen de vaste abonnementsvergoeding.
63	Managemen tinformatie deadline	PvE Eis 25 vs. Eis 12	Eis 25 noemt aanlevering van managementinformatie uiterlijk de "3e werkdag van de maand", terwijl Eis 12 spreekt van "binnen 1 maand na het kwartaal". Kan de opdrachtgever bevestigen dat de maandelijkse rapportage uiterlijk de 10e werkdag van de maand mag worden aangeleverd?	De een betreft een maandelijkse rapportage en de andere een kwartaalrapportage. De maandelijkse rapportage uiterlijk aanleveren op de 3e werkdag van de maand.
64	Facturatie per persoon	PvE Eis 8	Er wordt gevraagd om per persoon één digitale e-factuur in PDF te sturen voor verrichtingen. Is het toegestaan om verrichtingen te bundelen op één verzamelfactuur met een duidelijke bijlage per kostenplaats/persoon?	Per kostenplaats is akkoord, betreft het een andere kostenplaats dan kunnen deze personen niet op dezelfde factuur.
65	Maximale Raming	Inschrijvingsleidraad Par. 1.8	Omvat de maximale jaarlijkse raming van € 195.000,- uitsluitend de abonnementskosten, of betreft dit het totale budget van abonnement én alle verwachte verrichtingen tezamen?	Dit betreft het totale budget van alle verwachte verrichtingen samen.
66	Duur raamovereenkomst	Bijlage 2, Artikel 2	In artikel 2 staat vermeld dat de overeenkomst eindigt op "31 september 2033". Bedoelt de opdrachtgever hier 30 september 2033 of 31 december 2033?	31 december 2033. Dit zal worden aangepast in de definitieve overeenkomst.
67	Verzuimtrainingen	PvE Eis 27	Hoeveel verzuimtrainingen per jaar verwacht de opdrachtgever voor HR en leidinggevend, en vallen deze binnen het abonnement of betreft dit maatwerk/verrichting?	Een keer per jaar voor de leidinggevende, dit valt binnen het contract. Overige trainingen is maatwerk en dus apart te factureren. Avri ontvangt graag opties tot trainingen.
68	Privacy, Data-eigendom en Medisch Beroepsgeheim	Art. 10 & Art. 8 VNG Voorwaarden	Kan de opdrachtgever bevestigen dat artikel 10 (Data) en artikel 8.4 (IE-rechten op data) van de VNG Inkoopvoorwaarden uitdrukkelijk niet van toepassing zijn op de medische dossiers en medische (persoons)gegevens van medewerkers? En op alle door Opdrachtnemer reeds ontwikkelde methodieken, software en andere programma's?	Bij deze de bevestiging.
69	Privacy, Data-eigendom en Medisch Beroepsgeheim	Art. 10 & Art. 8 VNG Voorwaarden	De Autoriteit Persoonsgegevens en jurisprudentie merken een arbodienst/bedrijfsarts ten aanzien van het medisch dossier aan als zelfstandig werkingsverantwoordelijke. Artikel 9.2 VNG gaat echter uit van een Verwerkersovereenkomst. Kunt u aangeven of wel of geen Verwerkersovereenkomst moet worden gehanteerd nu blijkt dat dit vanuit de AP niet noodzakelijk is.	Wij hanteren graag de verwerkersovereenkomst voor de algehele dienstverlening en gegevensuitwisseling.
70	Vervanging van Personeel (Bedrijfsarts en)	Art. 25.4 VNG Voorwaarden	Is de opdrachtgever bereid om voor de functie van gecertificeerd bedrijfsarts in artikel 25.4 uit te gaan van een inspanningsverplichting, dan wel tijdelijke overbrugging via taakdelegatie (casemanagement onder supervisie) toe te staan indien vervanging binnen twee weken redelijkerwijs niet haalbaar blijkt?	Werken met een combinatie van een gecertificeerde bedrijfsarts én een arts in opleiding is bespreekbaar, dit dient altijd per casus gevraagd en vooraf geaccordeerd te worden door opdrachtgever.
71	Aansprakelijkheid en Verzekering	Art. 16 VNG Voorwaarden	Geldt de aansprakelijkheidsbeperking uit artikel 16.1 VNG ook onverkort voor de medische beroepsaansprakelijkheid van de in te zetten bedrijfsartsen, of geldt hiervoor een specifieke (verzekerde) limiet?	De VNG inkoopvoorwaarden gelden voor de gehele overeenkomst en de volledige dienstverlening, tenzij expliciet anders afgesproken in het contract.

72	Aansprakelijkheid en Verzekering	Art. 16 VNG Voorwaarden	Kan de opdrachtgever bevestigen dat eventuele boetes opgelegd door toezichthouders (zoals de AP) uitsluitend voor vergoeding in aanmerking komen voor zover er sprake is van toerekenbare tekortkoming of grove schuld aan de zijde van de opdrachtnemer?	Zie vraag 36. Artikel 16 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing. Eventuele boetes of sancties komen uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer voor zover deze verband houden met een aan opdrachtnemer toe te rekenen handelen of nalaten.
73	Afstemming Garantieverklaring en Addendum	Bijlage 4 & Bijlage 3 Addendum	Bevestigt de opdrachtgever dat het ondertekenen van Bijlage 4 (Garantie verklaring) niet verhindert dat eventuele verduidelijkingen en geaccepteerde afwijkingen uit de Nota van Inlichtingen (of een op te stellen VNG-Addendum) deel uit gaan maken van de uiteindelijke overeenkomst?	Ja. De aanbestedende dienst bevestigt dat de Garantie verklaring wordt ondertekend voor de aanbestedingsstukken zoals deze luiden na verwerking van de Nota van Inlichtingen. De geaccepteerde verduidelijkingen en wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen maken integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en de uiteindelijke overeenkomst.
74	Hoofdelijke Aansprakelijkheid	Bijlage 5	Indien de inschrijvende entiteit zelfstandig ruimschoots voldoet aan de gestelde financiële geschiktheidseisen, is het meesturen van een aansprakelijkheidsverklaring van de moedermaatschappij (Bijlage 5) dan verplicht, of volstaat de eigen ondertekening?	Ja. Conform paragraaf 2.16 van de inschrijvingsleidraad dient iedere inschrijver Bijlage 5 ingevuld en ondertekend in te dienen. Indien de inschrijver zelfstandig inschrijft en geen beroep doet op de financiële draagkracht van een moedermaatschappij, volstaat ondertekening door de inschrijver zelf. Alleen in de situaties zoals beschreven in paragraaf 2.16 is medeondertekening door een moedermaatschappij vereist.
75	Inschrijvingsleidraad 1.3	planning	U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat een tweede vragenronde bijna altijd noodzakelijk is om onduidelijkheden uit de eerste Nvl op te helderen of vervolgvragen te stellen om in te kunnen schrijven. Bent u daarom bereid een tweede vragenronde op te nemen in uw planning? Indien dit niet mogelijk is, bent u dan wel bereid om eventuele dringende verdiepende vragen naar aanleiding van de Nvl te beantwoorden?	Als dit na aanleiding van de planning mogelijk is, is dit voor ons prima.
76	Inschrijvingsleidraad 1.7	Spreekuurlocatie bedrijfsarts	Kunt u toelichten wat de beweegreden is geweest om de spreekuren van de bedrijfsarts op locatie van Avri te organiseren? Daarnaast vernemen wij graag of het houden van spreekuren op locatie ook voor de nieuwe overeenkomst een wens of uitgangspunt is, of dat een goed bereikbare spreeklocatie binnen de regio eveneens passend wordt geacht?	De locatie Avri is om het voor zowel medewerkers als leidinggevende toegankelijk te maken. Wij willen graag fysieke spreekuren. Het spreekuur vindt plaats bij Avri, op het kantoor in Geldermalsen. Wanneer dit door omstandigheden niet mogelijk is kan er een andere locatie door Avri aangewezen worden binnen een straal van 15 km vanaf Avri kantoor Geldermalsen of Avri kantoor Tiel.
77	Inschrijvingsleidraad 1.7	Regiemodel / rol leidinggevend	Kunt u toelichten hoe het huidige eigen regiemodel is ingericht en op welke onderdelen u de grootste ontwikkelopgave ziet?	De leidinggevende moet meer regie gaan pakken. Hier moet in gefaciliteerd worden en verzuim moet als belangrijk gezien gaan worden.
78	Inschrijvingsleidraad 1.7	Leidinggevende en	Kunt u toelichten hoeveel teamleiders en coördinatoren verantwoordelijk zijn voor de verzuimbegeleiding? Kunt u toelichten waardoor verzuim momenteel onvoldoende prioriteit krijgt binnen het leidinggevend kader en welke ondersteuning u verwacht om dit structureel te verbeteren? En waar ligt volgens u de grootste ontwikkelbehoefte: kennis, vaardigheden, eigenaarschap of procesondersteuning?	14 leidinggevend. Het wordt niet belangrijk gevonden/de prioriteit licht ergens anders. Ook vanuit het management. Hierbij zijn cursussen en inzicht belangrijk. Ik denk de genoemde ontwikkelbehoefte er allemaal zijn.
79	Inschrijvingsleidraad 1.7	Belasting, belastbaarheid en doelgroepgericht preventie	Kunt u aangeven hoe de medewerkerspopulatie is verdeeld over de verschillende functiegroepen en hoeveel medewerkers werkzaam zijn binnen de verschillende segmenten? Daarnaast vernemen wij graag in hoeverre inzicht bestaat in de relatie tussen de belasting van het werk, de belastbaarheid van medewerkers en de belangrijkste verzuimoorzaken per doelgroep. Ziet u hierin een rol voor de nieuwe arbodienstverlener om, op basis van deze inzichten, samen met opdrachtgever gerichte herstelbegeleiding en preventieve interventies te ontwikkelen en uit te voeren?	+/- aan medewerkers verdeeld over de functie's: Afvalcoach/voorloper 6; Garage/storing; 10; Ibor 52; Inzameling 68; Mileustraten 25; Overslag 8; Transport 9; Weegbrug 4; Kantoor/overig 109. We zenden de verzuimrapportage mee. We zien hier zeker een rol in de voor de arbodienstverlener, dit is zeer wenselijk.

80	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Psychosociale veiligheid	Kunt u toelichten welke factoren ten grondslag liggen aan de ervaren knelpunten op het gebied van psychosociale veiligheid? Is hier reeds nader onderzoek naar verricht of voornemens om dat te doen, bijvoorbeeld door middel van een RI&E, MTO, PSA-onderzoek of verzuimanalyses? En welke rol ziet u op dit gebied voor de arbodienstverlener?	• De eerste vraag kan Avri op dit moment nog geen onderbouwd antwoord geven, omdat hier nog geen onderzoek naar is gedaan. Uit de RI&E blijkt wel dat PSA nog onvoldoende is onderzocht en geborgd. Dit vraagt om een gezamenlijke aanpak vanuit HR en Arbo welke momenteel al in gang is gezet. Zie punt hieronder. • In Q4 2026 staat een 0-meting MTO gepland, waarin ook PSA wordt meegenomen. In 2027 willen we hierop verdiepen met gerichte pulsemetingen op thema's als werkbeleving, PSA, cultuur en betrokkenheid. • De arbodienst heeft een centrale rol bij het aanbieden en vormgeven van het PAGO, op basis van de arbeidsrisico's uit de RI&E. We kiezen er bewust voor om het MTO en PAGO los van elkaar uit te voeren, vanwege de medische vertrouwelijkheid binnen het PAGO en omdat het PAGO primair gericht is op de relatie tussen gezondheid en arbeidsrisico's.
81	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Verbale en fysieke agressie bewoners	Worden - voor de medewerkers die hiermee in aanraking komen - al specifieke preventieve interventies, opvang of nazorg georganiseerd? En welke aanvullende ondersteuning verwacht u hierin van de nieuwe arbodienst?	De medewerkers van de milieustraat hebben het meest te maken met agressie en bij verwerking de acceptant. Voor omgaan met agressie hebben zij training gehad. Als de medewerkers behoefte hebben om ondersteuning te krijgen bij het verwerken van agressie etc. (trauma). Is het fijn dat de arbodienstverlener hierbij kan ondersteunen.
82	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Gevaarlijke stoffen	Kunt u toelichten voor welke functiegroepen (en medewerkersaantallen) het risico op blootstelling aan gevaarlijke afvalstromen, zoals chemisch afval en asbest, met name geldt? Daarnaast vernemen wij graag welke preventieve maatregelen momenteel zijn ingericht om deze gezondheidsrisico's te beheersen, waaronder eventuele verplichte periodieke medische keuringen of arbeidsgezondheidskundige onderzoeken (bijvoorbeeld in het kader van asbest). Tot slot vernemen wij graag welke rol u hierbij ziet voor de nieuwe arbodienstverlener.	Het in aanraking komen met "gevaarlijke" stoffen kan op de volgende afdelingen voorkomen; (milieustraten, transporten en verwerking) Voor de mannen en vrouwen op de milieustraten lopen het meeste risico. Ook kunnen de medewerkers die prullenbakken legen maar ook op de milieustraten en inzameling (af en toe) met prikaccidenten te maken hebben naalden van injecties waarbij de kans van besmetting bestaat en zij geënt moeten worden
83	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Verzuimcontext	Het verzuimpercentage (13,1%) en de meldingsfrequentie (1,86) liggen relatief hoog ten opzichte van landelijke gemiddelden. Kunt u aangeven welke factoren hieraan ten grondslag liggen, hoe deze kengetallen zich in de afgelopen drie jaar hebben ontwikkeld en welke verbeterdoelstellingen de organisatie voor de komende contractperiode heeft geformuleerd?	Voor omgaan met agressie hebben zij training gehad
84	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Fysieke belasting en mentale gezondheid	Uit de verzuimcontext blijkt dat fysieke belasting en mentale gezondheid belangrijke oorzaken van verzuim zijn. Maakt Avri hiervoor momenteel gebruik van gespecialiseerde providers of interventiepartners? Zo ja, welke dienstverlening wordt ingezet en hoe zijn de ervaringen met deze dienstverlening en ziet u hierin nog ontwikkelmogelijkheden?	Een ergonomist, we zien hier nog wel veel ontwikkelmogelijkheden.
85	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Verzuimbeleid	Er wordt aangegeven dat de opvolging van ziekmeldingen samen met de toekomstige arbodienst verder wordt ontwikkeld en aangescherpt. Kunt u toelichten hoe AVRI deze doorontwikkeling voor zich ziet en welke onderdelen van het verzuimbeleid daarbij gedurende de contractperiode prioriteit hebben?	Wellicht goed om mee te nemen dat mochten medewerkers er ooit behoeften aan hebben om hulp te krijgen bij het verwerken van (trauma) agressie etc. daarin de Arbodienst hen hulp/ondersteuning kan bieden bij de verwerking daarvan.
86	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Doorontwikkeling opvolging ziekmeldingen	Er wordt aangegeven dat de opvolging van ziekmeldingen samen met de toekomstige arbodienst verder wordt ontwikkeld. Kunt u toelichten hoe Avri dit voor zich ziet en welke verbeteringen u wilt realiseren ten opzichte van de huidige werkwijze?	Het verder professionaliseren van de verzuimprocessen en alles wat daar bij komt kijken.
87	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Re-integratie	Kunt u toelichten waardoor de re-integratiemogelijkheden momenteel beperkt zijn en welke ondersteuning u van de nieuwe arbodienst verwacht om de benutbare mogelijkheden verder te vergroten?	Met de beperkingen van de medewerkers een juiste re-integratie mogelijkheid bieden. Daarnaast wilt de opdrachtgever graag dat er gekeken wordt naar mogelijkheden.
88	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Ontwikkeling leidinggevende	Kunt u toelichten welke concrete ontwikkeldoelen u voor ogen heeft voor het leidinggevend kader gedurende de contractperiode en hoe u de rol van de nieuwe arbodienst daarin ziet?	De opdrachtgever kijkt hier graag samen naar met de opdrachtnemer. De verzuimbegeleiding hoort in de lijn thuis.
89	Inschrijvingsl eidraad 1.7	Visie preventie en duurzame inzetbaarheid	Is opdrachtgever voornemens om gedurende de contractperiode aanvullend te investeren in preventieve interventies en programma's die bijdragen aan het vitaal en gezond inzetbaar houden van medewerkers tot aan de pensioengerechtigde leeftijd?	Hier is de opdrachtnemer toe bereid.

90	Inschrijvingsleidraad 1.7	Verzuimdoelstellingen	Kunt u toelichten welke concrete doelstellingen Avri gedurende de contractperiode nastreeft ten aanzien van de verzuimcontext? We vernemen graag welke ambities u heeft met betrekking tot het verzuimpercentage, de meldingsfrequentie, de gemiddelde verzuimduur, het frequent verzuim en de WIA-instroom, zodat de dienstverlening en verbeterdoelstellingen hierop optimaal kunnen worden afgestemd.	De opdrachtnemer heeft de ambitie om het verzuim naar beneden te krijgen, een dalende trend en het liefst beter dan het gemiddelde in de branche.
91	Inschrijvingsleidraad 1.7	Mentale gezondheid	Kunt u toelichten welke psychosociale of mentale factoren momenteel de grootste bijdrage leveren aan de verzuiminstroom? Zijn hierin bepaalde functiegroepen of afdelingen te onderscheiden en welke rol ziet u voor de nieuwe arbodienstverlener bij het voorkomen en terugdringen van deze uitval?	We wachten nog op de cijfers van 2026. We hebben graag dat de nieuwe arbodienstverlener met ons onderzoek doet naar de onderliggende oorzaken.
92	Inschrijvingsleidraad 1.7	Managementinformatie	Kunt u toelichten welke managementinformatie en verzuimanalyses momenteel beschikbaar zijn en welke aanvullende stuurinformatie u nodig acht om samen met de nieuwe arbodienstverlener tot gerichte verbeterplannen en preventieve acties te komen?	Dit is nader te bespreken, welke stuurinformatie voor ons wenselijk is. We verwachten een professionele analyse vanuit de arbodienstverlener met brede informatie.
93	Inschrijvingsleidraad 1.7	Verbeterplan	Op welke thema's verwacht opdrachtgever gedurende de contractperiode gezamenlijk concrete verbeterplannen op te stellen?	PSA, duurzame inzetbaarheid, fysieke arbeid en nog later te bespreken thema's
94	inschrijvingsleidraad 1.8 / conceptovereenkomst art 2	verlenging	In 1.8 van de leidraad en in de conceptovereenkomst in artikel 2 is opgenomen dat Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt de overeenkomst twee maal met één jaar te verlengen. Inschrijver ziet graag dat verlenging van de overeenkomst alleen mogelijk is indien zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer voor verlenging wensen te opteren. Dit in het kader van het gewenste partnerschap waarbij we benadrukken dat het uiteraard onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan. Bent u bereid om de optie(s) tot verlenging wederkerig te maken?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om de verlengingsopties wederkerig te maken. De verlengingsmogelijkheid blijft een eenzijdig recht van de aanbestedende dienst, zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken.
95	Inschrijvingsleidraad 1.9	Facturatie	In de Inschrijvingsleidraad wordt uitgegaan van maandelijks facturatie. Wij factureren de abonnementskosten jaarlijks vooruit. Kan opdrachtgever bevestigen dat deze wijze van factureren akkoord is?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel. Facturatie dient plaats te vinden overeenkomstig paragraaf 1.9 van de inschrijvingsleidraad. De abonnementskosten worden maandelijks gefactureerd. Huidige aanbieder factureert per maand.
96	Programma van Eissen	Eis 9	In eis 9 geeft u aan dat Opdrachtnemer per kwartaal een kwalitatieve en kwantitatieve analyse opstelt en deze met Opdrachtgever bespreekt. Kunt u bevestigen dat de kosten voor het opstellen van deze analyses, de rapportages en de kwartaalgesprekken volledig onderdeel dienen te zijn van de aangeboden tarieven?	Behoren tot het all-in tarief
97	Programma van Eissen	Eis 12	In eis 12 geeft u aan dat per kwartaal een Multi Disciplinair Overleg Verzuim (MDOV) plaatsvindt, inclusief het opstellen van managementinformatie en de aanwezigheid van de betrokken professionals. Kunt u bevestigen dat de kosten voor de voorbereiding, de managementrapportages en de deelname aan het MDOV volledig onderdeel dienen te zijn van de aangeboden tarieven?	Behoren tot het all-in tarief
98	Programma van Eissen	Eis 14	In eis 14 geeft u aan dat alle gesprekken in het kader van relatie- en/of contractmanagement onderdeel dienen te zijn van de aangeboden tarieven. Kunt u nader specificeren welke overleggen en werkzaamheden Opdrachtgever onder relatie- en contractmanagement verstaat?	- Periodieke contractoverleggen tussen Avri en de arbodienst over de dienstverlening, kwaliteit en samenwerking. - Evaluatiegesprekken over de geleverde dienstverlening en gemaakte afspraken. - Besprekingen over de resultaten en rapportages, bijvoorbeeld verzuimcijfers, meldingsfrequentie, inzet van bedrijfsartsen en re-integratieresultaten. - Gesprekken over verbeterpunten wanneer de dienstverlening niet aan de verwachtingen voldoet. - Overleggen over de planning en capaciteit, bijvoorbeeld de beschikbaarheid van bedrijfsartsen, casemanagers en arbeidsdeskundigen.E105 - Besprekingen over wijzigingen in de dienstverlening, bijvoorbeeld nieuwe werkwijzen, wet- en regelgeving of aanpassingen in het verzuimproces. - Contractuele gesprekken, bijvoorbeeld over looptijd, verlenging, tarieven, prestaties en het nakomen van contractafspraken. - Escalatie- of probleemoverleggen wanneer er klachten of structurele knelpunten zijn. - Jaarlijkse evaluatie- of accountgesprekken waarin de totale samenwerking wordt besproken.

99	Programma van Eissen	Eis 14	In eis 14 geeft u aan dat gesprekken in het kader van relatie- en contractmanagement in beginsel op locatie van Opdrachtgever plaatsvinden. Is Opdrachtgever bereid deze overleggen, in onderling overleg en afhankelijk van de aard van het overleg, ook digitaal of op een andere passende locatie te laten plaatsvinden?	In eerste instantie op de locatie van opdrachtgever, er valt altijd te overleggen voor een externe (online) locatie.
100	Programma van Eissen	Eis 17	In eis 17 geeft u aan dat de dienstverlening plaatsvindt op basis van een all-in tarief, zonder meerwerk. Kunt u bevestigen dat uitsluitend de werkzaamheden die expliciet in het Programma van Eisen zijn opgenomen onderdeel uitmaken van dit all-in tarief?	Akkoord.
101	Programma van Eissen	Eis 18	In eis 18 beschrijft u een specifieke werkwijze voor de contactmomenten tijdens de verzuimbegeleiding. De opdrachtnemer werkt conform een eigen verzuimprotocol, waarbij de contactmomenten worden ingericht op basis van de situatie en met inachtneming van de Wet verbetering poortwachter. Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, we handhaven eis 18.
102	Programma van Eissen	Eis 18	In eis 18 geeft u aan dat, indien noodzakelijk en op verzoek van Opdrachtgever, nog dezelfde dag contact dient te worden opgenomen met de verzuimende medewerker. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat dit contact, indien passend binnen de situatie, ook door een taakgedelegeerde onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts kan worden uitgevoerd?	In eerste instantie niet door een taakgedelegeerde mits dit niet wordt aangegeven.
103	Programma van Eissen	Eis 25	In eis 25 geeft u aan dat wordt gewerkt volgens een regiemodel waarbij de arbodienst samenwerkt met de verzuimadviseur van Avri. Kunt u nader toelichten hoe u de samenwerking tussen de casemanager van de arbodienst en de verzuimadviseur van Avri voor zich ziet en welke taken en verantwoordelijkheden u voor beide rollen onderscheidt?	De verzuimadviseur van Avri houdt de regie over het opstarten van eventuele trajecten. Daarnaast is zij de contactpersoon. De casemanager van de arbodienstverlener is adviserend en denkt mee in de verschillende casussen.
104	Programma van Eissen	Eis 25	In eis 25 geeft u aan dat waar nodig binnen zes weken na de ziekmelding en binnen twee weken op verzoek van Opdrachtgever of naar het oordeel van de arbodienst een BIG-geregistreerde bedrijfsarts wordt ingezet. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat, waar passend binnen de geldende wet- en regelgeving en onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts, spreekuren ook kunnen worden uitgevoerd door een taakgedelegeerde?	Niet akkoord.
105	Programma van Eissen	Eis 25	In eis 25 geeft u aan dat de opvolging van de ziekmelding samen met de arbodienst verder ontwikkeld en aangescherpt zal worden. Kunt u nader toelichten wat Opdrachtgever hieronder verstaat en welke verwachtingen u heeft ten aanzien van de rol en bijdrage van de opdrachtnemer?	Er moet voorkomen worden dat verzuim onnodig lang duurt. Vooral kijken wat de mogelijkheden zijn in werk.
106	Programma van Eissen	Eis 25	In eis 25 geeft u aan dat de (bedrijfs)arts en/of taakgedelegeerde dient te beschikken over een netwerk van bedrijfsmaatschappelijk specialisten en re-integratieprofessionals waarnaar kan worden doorverwezen. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat de opdrachtnemer hiervoor gebruikmaakt van het eigen landelijke netwerk van gecontracteerde interventie- en re-integratiepartners, mits hiermee tijdige en kwalitatief passende ondersteuning kan worden geboden?	Dat is akkoord. Mits dit niet leidt tot extra kosten, vertraging of kwaliteitsverlies in afspraken. (denk hierbij aan online afspraken)
107	Programma van Eissen	Eis 25	In eis 25 geeft u aan dat HR-advies inzake de Wet verbetering poortwachter gedurende het eerste en tweede ziektejaar onderdeel uitmaakt van de dienstverlening. Kunt u nader toelichten welke werkzaamheden en ondersteuning Opdrachtgever hieronder verstaat?	Het meedenken met casussen en vooral aangesloten blijven bij de casus, mocht de verzuimadviseur/leidinggevende uitvallen, dan kan de HR-adviseur het dossier overpakken zonder zich volledig te hoeven inlezen.
108	Programma van Eissen	Eis 27	In eis 27 geeft u aan dat de arbodienstverlener verzuimtrainingen aanbiedt voor HR-medewerkers en leidinggevenden van Opdrachtgever. Kunt u bevestigen of de kosten voor deze trainingen onderdeel dienen te zijn van de aangeboden tarieven, of dat deze afzonderlijk mogen worden aangeboden?	een keer per jaar voor de leidinggevende, dit valt binnen het contract. Overige trainingen is maatwerk en dus apart te factureren. Avri ontvangt graag opties tot trainingen.
109	Programma van Eissen	Eis 29	In eis 29 beschrijft u de gewenste locaties en omstandigheden waaronder spreekuren plaatsvinden. De opdrachtnemer werkt vanuit een hybride werkwijze, waarbij afhankelijk van de situatie wordt bepaald of een spreekuur fysiek of digitaal plaatsvindt. Is Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze, mits medewerkers tijdig passende begeleiding ontvangen?	De locatie Avri is om het voor zowel medewerkers als leidinggevende toegankelijk te maken. Wij willen graag fysieke spreekuren. Het spreekuur vind plaats bij Avri, op het kantoor in Geldermalsen. Wanneer dit door omstandigheden niet mogelijk is kan er een andere locatie door Avri aangewezen worden binnen een straal van 15 km vanaf Avri kantoor Geldermalsen of Avri kantoor Tiel. Online is mogelijk als dit de enige mogelijkheid is, dit gaat altijd in overleg met opdrachtgever.

110	Programma van Eissen	Eis 31	In eis 31 geeft u aan dat eenmaal per veertien dagen een inlooppreekuur van minimaal twee uur dient plaats te vinden. Kunt u bevestigen of de kosten voor dit inlooppreekuur, ongeacht het daadwerkelijke gebruik of het aantal aanmeldingen, onderdeel dienen te zijn van de aangeboden tarieven?	Behoren tot de vaste abonnementsvergoeding.
111	Programma van Eissen	Eis 31	In eis 31 beschrijft u het inlooppreekuur. Kunt u toelichten wie verantwoordelijk is voor de planning en coördinatie van het inlooppreekuur en de aanmelding van medewerkers?	De opdrachtnemer en opdrachtgever stemmen samen de data af waarop de gesprekken plaatsvinden, dit is op initiatief van de opdrachtnemer. De aanmeldingen van de medewerkes ligt bij de verzuimadviseur van Avri.
112	Programma van Eissen	Eis 31	In eis 31 beschrijft u de invulling van het inlooppreekuur. Is Opdrachtgever ermee akkoord dat dit spreekuur, waar passend binnen de aard van de hulpvraag, ook kan worden uitgevoerd door een Adviseur Arbeid & Gezondheid (AAG) onder verantwoordelijkheid van de bedrijfsarts?	In eerste instantie niet, hier kan wel overleg over plaatsvinden.
113	Prijzenblad	Prijsopbouw	Kunt u nader toelichten welke dienstverlening en preventieve activiteiten opdrachtgever onder de abonnementsvorm verstaat?	- Preventief spreekuur voor medewerkers die gezondheidsklachten ervaren die mogelijk met het werk te maken hebben. - Werkplekbezoeken om gezondheidsrisico's en mogelijke oorzaken van klachten te signaleren. - Advies over arbeidsomstandigheden en het voorkomen van gezondheidsproblemen. - Adviseren over duurzame inzetbaarheid van medewerkers. - Signaleren van werkgerelateerde gezondheidsrisico's, bijvoorbeeld door fysieke belasting, werkdruk of ploegendiensten. - Preventief medisch advies aan medewerkers en leidinggevenden, binnen de privacyregels. - Adviseren over aanpassingen van de werkplek of werkzaamheden om uitval te voorkomen. - Meedenken over preventiebeleid, bijvoorbeeld rondom verzuim, fysieke belasting en psychosociale arbeidsbelasting. - Deelname aan preventieve overleggen met HR, leidinggevenden en bijvoorbeeld de preventiemedewerker. - Adviseren naar aanleiding van verzuimtrends, bijvoorbeeld wanneer blijkt dat binnen een bepaalde afdeling opvallend veel dezelfde klachten voorkomen. - Ondersteunen bij vroegsignalering wanneer een medewerker dreigt uit te vallen. - Adviseren over gezondheidsbevorderende maatregelen op de werkvloer.
114	Conceptover eenkomst	index	Inschrijver indexeert jaarlijks de tarieven van al haar klanten volgens de index 'CAO-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen' van het CBS, met als referentieperiode het tijdvak van juli van het voorgaande kalenderjaar tot juli van het lopende jaar, met dien verstande dat de tarieven jaarlijks tenminste worden verhoogd met de uit de voor haar geldende CAO voortvloeiende loonkostenstijging. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde indexeringsmechanisme. Voor indexatie geldt uitsluitend de regeling zoals opgenomen in de aanbestedingsstukken. De daarin opgenomen indexeringsystematiek blijft ongewijzigd van toepassing.
115	VNG AIV	art 4.5 vrijwaring	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een onbeperkte vrijwaring voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties, omdat deze een te groot financieel risico voor Inschrijver vormt. Artikel 4.5 houdt in dat wij niet alleen schade als gevolg van een fout van een eigen medewerker of een ingehuurd kracht dienen te vergoeden, maar ook schade die het gevolg is van het handelen of nalaten van een derde waarvoor wij niet verantwoordelijk zijn. Daarbij ligt de bewijslast ook bij ons. Vrijwaring is een buitenwettelijke aansprakelijkheid die in tegenstelling tot de wettelijke aansprakelijkheid niet verzekeraar is. Inschrijver kan dan ook niet akkoord gaan met dit artikel. Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: 'De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant. De Contractant vrijwaart de Gemeente voor bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd, op voorwaarde dat de vrijwaring is beperkt tot claims die het gevolg zijn van een toerekenbare fout of onrechtmatige daad van Contractant en tot het genoemde maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.'	Zie vraag 36. Artikel 4.5 blijft ongewijzigd van toepassing.

116	VNG AIV	art. 10.2 data	Welke data bedoelt u hier? Opdrachtgever kan gebruik maken van ons werkgeverportaal om verzuimtrajecten in te zien met alle bijbehorende consultafspraken en documenten. Alle documenten zijn te downloaden voor eigen gebruik. Het is ook mogelijk om gebruik te maken van de documentenkoppeling waardoor alle documenten wordt aangeleverd aan uw HR-systeem. Daarnaast genereren wij op basis van alle verkregen verzuimdata de klantspecifieke kwartaal- en jaarrapportages. Is dit wat u onder 'data' verstaat onder 10.2?	Dat klopt, onder andere de data die u noemt. Daarnaast ook andere data die opdrachtgever redelijkerwijs in moet kunnen zien van de arbodienstverlener. Als er gevoelige medische of persoonlijke gegevens zijn die opdrachtgever redelijkerwijs niet zonder toestemming in mag zien dan dient die data niet standaard beschikbaar te zijn.
117	VNG AIV	art 13.1 in verzuim	“De Contractant is van rechtswege in verzuim nadat de fatale termijn(en) voor de uitvoering van de Prestaties, zoals vermeld in de Overeenkomst, is/zijn verstreken en die Prestatie(s) niet of niet volledig is/zijn uitgevoerd.” Graag zien wij de volgende zinssnede hieraan toegevoegd: ‘nadat eerst de Contractant een redelijke termijn is gegund om alsnog aan haar verplichtingen te voldoen.’ Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel en verwijst tevens naar de beantwoording van vraag 33. Artikel 13.1 blijft ongewijzigd van toepassing.
118	VNG AIV	art 16.1 en 16.2 aansprakelijkheid en vrijwaring	Uiteraard hebben wij een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Voor belangstellende is er echter een noodzaak de aansprakelijkheid verder te beperken dan de beperking zoals opgenomen in artikel 16.1 van de AIV. Artikelen 16.1 en 16.2 bevatten te hoge en niet te verzekeren financiële risico's: • Er is geen onderscheid tussen directe en indirecte schade in art 16.1 wat gebruikelijk is in onze branche; • De genoemde bedragen van de beperking in artikel 16.1 zijn hoger dan gebruikelijk in onze branche en staan niet in verhouding tot de jaarlijkse opdrachtwaarde; • In art 16.2 (ingeval van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel) is er sprake van onbeperkte aansprakelijkheid hetgeen onverzekeraar is; • De onbeperkte vrijwaring in art. 16.2 is niet verzekeraar. Voor ons is een verdere beperking noodzakelijk. Graag doen wij u daarom een tegenvoorstel voor een vervangend artikel, afgestemd op de branche en de opdrachtwaarde. Bent u bereid om in de af te sluiten overeenkomst onderstaand artikel op te nemen, als vervanger van artikel 16.1 en 16.2? ¹. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer. 2. Voor overige gevallen is Opdrachtnemer uitsluitend aansprakelijk voor: a. schade door dood of lichamelijk letsel van medewerkers van Opdrachtgever, als rechtstreeks gevolg van beroepsfouten (waaronder begrepen vergissingen, veronachtzamingen en overig onzorgvuldig gedrag) tot een maximum bedrag van € 2.000.000 (zegge twee miljoen Euro) per jaar en per gebeurtenis; b. directe schade die Opdrachtgever mocht lijden als gevolg van een jegens Opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of als gevolg van het toerekenbaar niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van enige verplichting onder de overeenkomst. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot maximaal de voor de betreffende overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (excl. BTW) (bij duurovereenkomsten gelijk aan het totaal van de over de voorafgaande 12 maanden voor de aansprakelijkstelling gefactureerde vergoedingen) per jaar met een maximum van € 50.000 (zegge vijftig duizend Euro) per gebeurtenis. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, derving van inkomsten of winst, gemiste besparingen en schade door stagnatie; Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis. 3. Iedere aanspraak van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervalt indien opdrachtgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden nadat hij de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming ontstaat eerst indien Opdrachtgever Opdrachtnemer in gebreke heeft gesteld, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en Opdrachtnemer nalaat de tekortkoming binnen deze termijn te herstellen. 4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor schade ten aanzien van sociale premies en intellectuele eigendomsrechten. Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden ter zake schade door deze derden geleden ten gevolge van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad door de Opdrachtnemer van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Diensten of Goederen van de Opdrachtnemer, tot het maximum bedrag in de aansprakelijkheidsbepaling.²	Zie vraag 48 en 49. De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde vervangende artikel. Artikel 16 van de VNG Algemene Inkoopvoorwaarden blijft ongewijzigd van toepassing.
119	VNG AIV	art 25.2 vervanging	" Indien gedurende de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat Personeel van Contractant niet functioneert in het belang van de goede uitvoering van de Overeenkomst en/of wegens omstandigheden zijn werkzaamheden niet kan voortzetten, dan heeft de Gemeente het recht de desbetreffende persoon door de Contractant per direct te laten vervangen." Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet (altijd) direct iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om 'per direct' te vervangen door 'binnen redelijke termijn'. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Opdrachtnemer dient vervanging zo snel mogelijk te regelen. De term "per direct" wordt verduidelijkt naar "binnen een redelijke termijn". Daarbij blijft het uitgangspunt dat de dienstverlening zonder onderbreking doorgang moet kunnen vinden.
120	VNG AIV	art 25.3 vervanging	“Voor de vervanging van Personeel van Contractant door de Contractant is voorafgaande Schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging noodzakelijk is. ” Contractant wil in uitzonderlijke situaties de mogelijkheid hebben om personen te kunnen vervangen en zal dit altijd in overleg en in alle redelijkheid doen. Wij vinden toestemming van Opdrachtgever echter te ver gaan, omdat u hiermee ingrijpt in onze bedrijfsvoering. Wij vragen u dan ook om artikel 25.3 hierop aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, dan willen graag de volgende zinsnede toegevoegd hebben: 'De Gemeente zal haar toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.' Gaat u daarmee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het vervallen van de toestemmingseis. Wel wordt verduidelijkt dat toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

121	VNG AIV	art 25.4 vervanging	"Vervanging van Personeel van Contractant wordt op een korte termijn – doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk – door de Contractant voorzien." Gezien de aard van de dienstverlening en de schaarste van arboprofessionals op de arbeidsmarkt kunnen wij niet altijd binnen twee weken iemand vervangen; het is niet zo dat wij professionals op de '(reserve)bank' hebben zitten. Wij vragen u daarom om '– doch uiterlijk binnen twee weken of zoveel korter als noodzakelijk –' te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verwijderen van de termijn. De bepaling blijft van toepassing. Indien vervanging van specifieke schaarse functies niet binnen twee weken gerealiseerd kan worden, treden partijen hierover in overleg. Uitgangspunt blijft dat opdrachtnemer zo spoedig mogelijk passende vervanging organiseert en de continuïteit van de dienstverlening waarborgt.
122	VNG AIV	art 27.1 opzegging	"De Gemeente is gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de Overeenkomst. " Inschrijver werkt graag op basis van partnerschap en gelijkwaardigheid en hecht waarde aan een evenwichtig contract. En ziet daarom graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst tussentijds gemotiveerd schriftelijk op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld drie maanden. Uiteraard uitsluitend indien er sprake is van zwaarwegende redenen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie vraag 94. De overeenkomst en de daarop van toepassing zijnde voorwaarden blijven ongewijzigd van toepassing
123	Garantieverk laring hoofdelijke aansprakelij keheid	zelfstandige inschrijver	Kunt u aangeven waarom een inschrijver die zelfstandig inschrijft ook bijlage 5 dient in te vullen? Vanuit juridisch oogpunt is dit namelijk niet logisch. Wat beoogt u hiermee?	Dit is standaardprocedure en verplicht om in te dienen. De inschrijver is altijd hoofdelijk aansprakelijk voor de dienstverlening die inschrijver levert, alsmede de dienstverlening die wordt geleverd door haar eventuele onderaannemers, werknemers en/of derde partijen die worden ingezet door inschrijver.
124	Verwerkers- overeenkom st	onjuiste rol verwerker	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor een verwerker. Voor de diensten die wij als arbodienst aan u leveren zijn wij, zoals bedoeld in de AVG, geen verwerker maar zelfstandig verwerkersverantwoordelijke. De Verwerkersovereenkomst is dan ook niet de gepaste wijze om afspraken te maken over gegevensbescherming. Natuurlijk hebben we als arbodienst de nodige kennis over hoe we wel afspraken kunnen maken. Indien gewenst, kunnen we na gunning gezamenlijk afspraken maken over de gegevensuitwisseling en deze vastleggen (bijvoorbeeld in een gegevensuitwisselingsovereenkomst of d.m.v. ons privacy statement). Gaat u akkoord met het laten vervallen van de verwerkersovereenkomst?	De aanbestedende dienst neemt kennis van uw toelichting, maar onderschrijft niet dat de arbodienst voor alle in het kader van de opdracht verrichte verwerkingen kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. De rol van verwerkingsverantwoordelijke dan wel verwerker dient per concrete verwerking te worden bepaald aan de hand van de AVG. Inschrijver dient daarom voorafgaand aan de gunning inzichtelijk te maken voor welke verwerkingen welke rol geldt en welke passende gegevensbeschermingsafspraken daarbij noodzakelijk zijn. Indien en voor zover sprake is van een verwerkersrelatie, is een verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG vereist. Deze afspraken kunnen niet zonder meer worden doorgeschoven naar de periode na gunning of worden vervangen door een privacy statement. Daarom handhaven we voor de volledige dienstverlening de verwerkersovereenkomst om de volledige gegevensverwerking in het kader van de AVG te waarborgen.
125	wachtkamer- overeenkom st	geen verplichting	Vanuit uw kant kunnen we ons voorstellen waarom een wachtkamerconstructie gewenst is. Voor geïnteresseerde is het echter niet mogelijk om gedurende 12 maanden de benodigde capaciteit te reserveren. We kunnen uitsluitend instemmen met een wachtkamerovereenkomst indien Opdrachtnemer II het recht heeft om gebruik te maken van deze constructie, maar geen verplichting. Hierdoor krijgt de opdrachtnemer die als tweede is geëindigd de mogelijkheid om af te zien van het 'overnemen' van het contract wanneer dat niet mogelijk is. Bent u bereid deze wachtkamerovereenkomst te laten vervallen dan wel aan te passen zodat het geen verplichting is voor Opdrachtgever II?	Niet akkoord, de wachtkamerovereenkomst geeft ons zekerheid om na de aanbesteding met een geschikte partij door te kunnen gaan zonder opnieuw te hoeven aan te besteden. Wij begrijpen dat er in overleg capaciteit beschikbaar gemaakt dient te worden en dat daar tijd voor nodig is. Ook voor u als onderneming is het een kans om een nieuw contract aan te gaan met een nieuwe klant dus we hopen op uw medewerking hierin als deze situatie zich voordoet.
126	Inschrijvingsl eidraad, paragraaf 1.7 Opdrachtom schrijving / Bijlage 10 Programma van Eisen, eis 25	Ambitie eigen regie en casemanageme nt	U geeft aan dat Avri werkt vanuit een eigen regiemodel en de ambitie heeft de regierol van leidinggevend verder te ontwikkelen. Tegelijkertijd vraagt u van de arbodienstverlener om het casemanagement uit te voeren, waarbij de leidinggevende verantwoordelijk blijft voor het verzuim binnen de eigen afdeling. Kunt u toelichten wat uw gewenste eindsituatie is? Is het de ambitie om gedurende de looptijd van de overeenkomst stapsgewijs meer regie en casemanagement bij de leidinggevend en de eigen organisatie te beleggen, waarbij de arbodienstverlener steeds meer een ondersteunende en adviserende rol vervult?	Dat is de ambitie, Avri is op dit moment nog niet zo ver om dit voldoende uit te voeren.

127	Inschrijvingsl eidraad, paragraaf 1.7, Profiel Arbodienstverlener/Opdrachtnemer / Bijlage 10 Programma van Eisen, eis 25	Taakdelegatie	In de aanbestedingsstukken wordt op meerdere plaatsen gesproken over de inzet van een taakgedelegeerde. Kunt u aangeven of de inzet van een taakgedelegeerde een vereiste is, of dat inschrijver ook een alternatieve werkwijze mag aanbieden waarbij de medische begeleiding door artsen wordt uitgevoerd en een niet-medische professional juist wordt ingezet voor het coachen en ondersteunen van leidinggevend en bij het versterken van hun eigen regie?	Alternatieve werkwijze kan in overleg worden afgestemd, mits dit de eisen voldoende dekt.
128	Inschrijvingsl eidraad, paragraaf 1.7 Opdrachtnemers schrijving	Balans tussen ontzorgen en versterken leidinggevend en	U beschrijft dat leidinggevend momenteel onvoldoende toekomen aan hun rol in de verzuimbegeleiding en daarom behoefte hebben aan ondersteuning. Tegelijkertijd wilt u hun verantwoordelijkheid en eigen regierol verder ontwikkelen. Hoe ziet Avri de gewenste balans tussen enerzijds het ontzorgen van leidinggevend door de arbodienstverlener en anderzijds het actief versterken van hun kennis, vaardigheden en eigenaarschap rondom verzuim en preventie?	Een juiste begeleiding en advies zodat het eigen regiemodel steeds meer vorm krijgt en de leidinggevend zich steeds meer verantwoordelijk gaat voelen.
129	Inschrijvingsl eidraad, paragraaf 1.8 (Raam)overeenkomst en duur	Ingroeimodel en ontwikkeling eigen organisatie	U beschrijft een ingroeimodel waarbij de inzet van de opdrachtnemer in de eerste jaren relatief intensief is en vervolgens afneemt naarmate kennis, vaardigheden en verantwoordelijkheden binnen Avri verder worden ontwikkeld en geborgd. Kunt u aangeven welke concrete ontwikkeling u gedurende de eerste drie contractjaren verwacht van leidinggevend, HR en de verzuimadviseur ten aanzien van eigen regie en verzuimbegeleiding?	De arbodienstverlener is in staat om voldoende handvatten te bieden. Zodat het leidinggevend kader stap voor stap meer eigenaar wordt van het verzuimdossier. De opdrachtgever ziet graag dat de arbodienstverlener mee denkt in de behoeftes en ontwikkelmogelijkheden in de eerste drie jaren.
130	Bijlage 10 Programma van Eisen, eis 31	Inloopspreekuur	U vraagt om eenmaal per 14 dagen een inloopspreekuur van minimaal twee en maximaal acht uur. Kunt u aangeven of dit een verplicht vast spreekuur betreft, ongeacht de daadwerkelijke behoefte, of dat de omvang en frequentie gedurende de samenwerking in overleg vraaggestuurd kunnen worden ingericht op basis van gebruik, verzuimontwikkeling en preventieve behoefte?	In basis willen we dit neerzetten, bij positieve ontwikkelingen is de opdrachtgever bereid om hierover in gesprek te gaan.
131	Bijlage 10 Programma van Eisen, eis 25 en eis 26	AFAS en documentkoppeling	U geeft aan dat ziekmeldingen plaatsvinden in AFAS en dat spreekuurverslagen, afspraken en overige relevante documenten beschikbaar moeten zijn in AFAS. Is het voor Avri akkoord wanneer de arbodienstverlener vanuit het eigen arbo-systeem werkt en door middel van een technische/documentkoppeling de voor Avri relevante niet-medische documenten en terugkoppelingen beschikbaar stelt in AFAS?	Akkoord. Mits voor de opdrachtgever alles beschikbaar is in Afas.
		Opmerking:	All-in tarief, vaste vergoeding, vaste abonnementsvergoeding en andere vergelijkbare termen betekenen dat deze dienstverlening inclusief moet zijn in het vaste maandelijkse tarief onder dit contract. Dit tarief is af te prijzen in het prijzenblad, bijgevoegd bij deze aanbesteding.	

